

Политика конфиденциальности хостела «Гостиный двор на Полянке»

Хостел «Гостиный двор на Полянке» дорожит доверием своих гостей и понимает важность конфиденциальности предоставленной гостями персональной информации. Хостел гарантирует, что персональные данные, полученные от гостя, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Конституции Российской Федерации, Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" N 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федерального закона "О персональных данных" N 152-ФЗ от 27.07.2006 года, других нормативно-правовых актов, и получения гостиничной услуги; с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции хостела, во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и несанкционированного доступа.

Хостел несет ответственность за надлежащее конфиденциальное обращение с персональными данными гостя, переданными в частности при бронировании с использованием сети Интернет.

Обращаем Ваше внимание, что Вы можете использовать наш сайт без указания каких-либо сведений о Вашей личности, т.е. возможен анонимный просмотр предложений хостела. Вы можете получать информацию о ценах, описание нашего хостела и его услуг, просматривать наши специальные предложения. Для успешного бронирования номера на определенные даты от Вас потребуются контактные данные, позволяющие сотрудникам хостела выслать вам в ответ подтверждение.

Сбор информации.

Мы принимаем все меры предосторожности для того, чтобы личная информация, которую мы получаем от Вас, не использовалась без Вашего ведома и согласия.

Ваши персональные данные могут быть использованы для следующих целей:

- Бронирование номеров в отеле;
- Оформление проживания в отеле при непосредственном заезде в отель;
- Для ответов на ваши вопросы и предложения.

В случае бронирования номера сохраняются следующие сведения: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, даты по бронированию номера, время прибытия и отъезда, а также «дополнительная информация для хостела» (если она Вами введена). Также регистрируется момент бронирования и IP-адрес, с которого было выполнено бронирование.

В целях предоставления гостиничной услуги Ваши данные используются для однозначной однократной идентификации Вашего бронирования, его исполнения и расчетов по нему. Кроме подтверждения Вашего бронирования, возможно получение Вами всех изменений Ваших бронирований или Ваших данных.

Передача данных третьим лицам

Хостел не сохраняет, не продает и не передает третьим лицам персональные данные гостей, за исключением случаев, когда предоставление информации является особой обязанностью в соответствии с законом РФ. Уважительное отношение к личной информации является частью корпоративной философии хостела.

Политика использования файлов "cookies"

Файлы "cookies" – это часть данных, хранящихся на компьютере пользователя, привязанные к информации о пользователе. Использование файлов "cookies" никак не связано с какой-либо личной информацией, в отличие от информации на сайте. Мы используем как постоянные, так и сеансовые файлы "cookie". Постоянные файлы "cookie" удаляются, как только вы закрываете браузер. Сеансовые файлы "cookie" – это небольшой текстовый файл, который хранится на жестком диске пользователя.

Ваше право на получение сведений

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Вам предоставляется право на получение сведений о Ваших сохраненных данных, а также, при необходимости, право на корректировку, блокирование или удаление этих данных.

Чтобы получить доступ к своей информации, задать вопросы о наших правилах защиты конфиденциальности, обращайтесь к нам:

119180, Москва г., Якиманка М. ул., дом 24, стр. 1-3, тел. +7 (499) 238-84-20

E-mail: booking@hostel-msk.com

В процессе рассмотрения Вашего персонального письменного обращения хостел гарантирует обеспечение конфиденциальности предоставленных вами сведений.